

MADDE 1- SÖZLESMENİN TARAFLARI

SATICI : BCM BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

ADRES : Osmanağa Mahallesi, Bestekar Dilhayat Sok. Ekşioğlu Kardeşler İş Hanı Apt. No: 3/50 Kadıköy – İstanbul

VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI : Kadıköy V.D. – 1600631554

TELEFON : 05528296040

Web Adresi: "gourmeturc.com"

E-posta : info@[gourmeturc.com](mailto:info@gourmeturc.com)

ALICI / MÜŞTERİ :

Adresi:

Telefon:

E-posta:

Alıcı olarak <http://www.gourmeturc.com> alışveriş sitesine üye olan kişinin Üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 2- SÖZLESMENİN KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının, Satıcıya ait "gourmeturc.com" web sitesinden elektronik ortamda sipariş verdiği, gourmeturc.com sitesinde belirtilen niteliklere sahip ve yine sitede belirtilen fiyatlandırmaya göre satışı yapılan mal/ürün 'ün satış ve teslim şartlarının ve 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Alıcı ; satışa konu malların;

- temel nitelikleri,
- satış fiyatı ,
- ödeme şekli,
- teslimat koşulları vs.
- satışa konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler
- ve cayma hakkı

konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

"gourmeturc.com" sitesinde ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme ve fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

MADDE 3- SÖZLEŞME TARİHİ:

İşbu sözleşme alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte geçerlik kazanır.

MADDE 4-MAL TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ:

Mal, alıcının teslimini talep etmiş olduğu adrese ve/veya kişiye teslim edilecektir.

-Teslimat; stokların müsait olması ve mal bedelinin Satıcının hesabına geçmesinden sonra en kısa sürede alıcı adresine/belirttiği teslim adresine, satıcının çalıştığı kapıdan kapıya teslim moto kurye şirketi ile yapılacaktır.

-Herhangi bir nedenle mal/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal/ürün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

-SATICI mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar teslimatın ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etme hakkını kullanması halinde ALICI'nın ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

MADDE 5- TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI:

Teslimat masrafları Alıcıya aittir. Ancak yekün 500 TL. lik siparişlerde, ve Kadıköye 20 Km. mesafedeki 300 TL ve üstü siparişlerde Kurye ücreti Satıcı tarafından karşılanacaktır.

Alıcı, sözleşme konusu mal/ürünü teslim almadan önce;

- muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/ürünü kurye şirketinden teslim almayacaktır.
- Teslim alma Mal/ürünün hasarsız ve sağlam olduğunun kabul edildiği anlamına gelir.
- Teslimden sonra mal/ürünün özenle korunması görevi, alıcıya aittir.
- Ürünlerimizin büyük bir kısmı +4 derece soğuk ortamda, yollandıkları ambalaj veya Alıcının tedarik edeceği uygun bir ambalajda + 4 derecede muhafaza edilmelidir. Ambalajında Zeytinyağları bu kuralın dışındadır. Her ürün/ malın +4 raf ömrü etiketinde belirtilmektedir.

Mal/ürünün tesliminden sonra Alıcıya ait kredi kartının Alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal/ürün bedelini Satıcıya ödememesi halinde, Alıcı mal/ürünün bedelini tazmin etmekle yükümlüdür.

Satıcı, sözleşme konusu mal/ürün/ürünlerin ;

- -Mal/ürünlerin siparişinden itibaren(Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT'nin) banka hesaplarına ulaştığı belirlenen andır) en geç 3 (üç) işgünü içinde mal/ürünü teslim eder.
- – Sağlam, eksiksiz, siparişte ve web sitesinde belirtilen niteliklere uygun ve son kullanma tarihleri ve var ise ürün özelliklerini açıklayan bilgi ile teslim edilmesinden sorumludur.
- – Sözleşme konusu mal/ürün, Alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.
- – Satıcı,alıcının sipariş ettiği mal/ürünün tesliminin ifasının imkânsızlaştığını düşünüyorsa, sözleşmenin ifa süresi dolmadan alıcıya bildirir. Ödenen bedel ve varsa belgeler bu bildirim ile birlikte 10 gün içinde iade edilir.
- – Teslim edilen ürünün bozuk olması halinde teslimat ve iade giderleri satıcı tarafından karşılanacaktır.
- – 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler siteden alışveriş yapamaz. Satıcı, alıcının sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak alıcının yaşını yanlış yazmasından dolayı satıcıya hiçbir şekilde sorumluluk yüklenemeyecektir.

MADDE 8- SÖZLEŞMEYE KONU MAL/ürün ÖZELLİKLERİ:

Mal Cinsi ve türü, Miktarı, Markası, ağırlığı ,esaslı nitelikleri Tüm Vergiler Dahil Satış Bedeli "gurmeturc.com" adlı web sitesindeki mal tanıtım sayfasında ve ön bilgilendirme formunda yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

Alıcı mal/ürünler hakkındaki ürünün esaslı niteliklerine ve özelliklerine dair tüm bilgilere sahip olduğunu,satın almaya ilişkin onayı verdiğini,ön bilgilendirme formunu okuyup içeriğini anladığını kabul ve beyan eder.

MADDE 9- MAL/ürünün FİYATI:

Mal/ürünün peşin fiyatı internet sayfasında gösterilmiş olup sipariş sonu ürün ile birlikte müşteriye gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur.

Faturanın düzenlendiği isim/unvan ile sözleşmeyi onaylayanın isim/ünvanı aynı olmak zorundadır.

Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından satıcı sorumlu değildir. Buna istinaden satıcı, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak alıcı, satıcıdan hak iddiasında bulunamaz.

MADDE 10- ÖDEME PLANI:

Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı alıcı tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının pos'u üzerinden işleme alınır. Bu durum havale gönderilerinde de aynıdır. Bu nedenle siparişler, sevk edilmeden önce müşteriye sipariş onay maili gönderilir. Sipariş Onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

Kredi kartı (Visa, MasterCard , vs.) ya da banka havalesi ile alışveriş yapılabilir. Sipariş tarihinden itibaren üç gün içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin ya da (EFT'nin) banka hesaplarına ulaştığı belirlenen andır. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi müşteri hizmetleri ile görüşülmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

İnternet ortamında kredi kartı bilgilerini kullanmak istemeyen alıcılara nakit havale ile sipariş imkanları sunulmuştur. Havale ile ödemede alıcı kendisine en uygun bankayı seçip havalesini yapabilir.

[“gurmeturc.com”](http://gurmeturc.com) sitesinde kapıda ödeme şıkkı mevcut değildir.

MADDE 11- CAYMA HAKKI:

Alıcı sözleşme konusu mal/ürünün ;

- – mal/ürünün ,iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ve “gurmeturc.com” web sitesinde yayınlanmış olan önbilgiler gereğince, ambalaj ve içeriğinin kargoda hasar görmesi halinde veya son kullanım tarihinin geçmiş olması halinde cayma hakkına sahiptir.Bu cayma hakkını ürünün kendisine tesliminden itibaren 7 (yedi) gün içinde kullanabilir.
- -Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde Satıcıya e-posta ile bildirimde bulunulması
- -Cayma Hakkının kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcıya teslim edilen mal/ürüne ilişkin fatura aslının iadesi zorunludur.

Cayma hakkına ilişkin ihbarın,satıcıya ulaşmasını takip eden 10 gün içinde mal/ürün bedelini gösteren Alıcı faturasının da satıcıya iade edilmiş olması şartı ile ,mal/ürün bedeli Alıcıya iade edilir . Fatura aslı gönderilmezse Alıcıya bedel iadesi yapılmaz.

Cayma hakkı nedeni ile iade edilen mal/ürün en geç üç gün içerisinde satıcıya ,teslimat ve kurye bedeli satıcı tarafından karşılanmak üzere gönderilmesi gereklidir.

MADDE 12- TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI:

Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, satıcı ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

MADDE 13- YETKİLİ MAHKEME: İşbu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, Yasal olarak belirlenen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri, bu değer üzerindeki ihtilaflarda Tüketici Mahkemeleri görevlidir. Tüketici Mahkemesi bulunamayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri görevlidir.

SATICI :

ALICI: